

## Algemene voorwaarden

Wanneer u een boeking maakt verklaart u zich akkoord met de onderstaande algemene huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom even door te nemen wanneer u boekt.

Definities:

1. Huurder: de klant die een vakantiehuis huurt.
2. Verhuurder: de eigenaar (of zijn mandataris) van het gehuurde vakantiehuis.

De algemene voorwaarden gelden voor de woning(en) die op de website van [www.flamboyanvilla.nl](http://www.flamboyanvilla.nl) ter beschikking word(t)(en) gesteld.

De huurder kan in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn. Indien de klant wenst af te wijken van de algemene voorwaarden van Flamboyant Villa, moet hij dit uitdrukkelijk voorafgaandelijk aanvragen op het moment van de boeking. In dit geval blijven deze algemene voorwaarden niettemin op aanvullende wijze van toepassing.

1. **Boeken en betalen**
2. **Annuleren**
3. **Verplichtingen van de huurder**
4. **Verplichtingen van de verhuurder**
5. **Maximaal aantal personen**
6. **Verblijf huisdieren**
7. **Soorten gezelschappen**
8. **Uur van aankomst en vertrek**
9. **Linnengoed**
10. **Het einde van het verblijf - schoonmaak**
11. **Waarborg**

## 1. Boeken en betalen

1. U kunt telefonisch of via Internet boeken.
2. Boeking zijn bindend. Met het vastleggen van een boeking opdracht worden de algemene voorwaarden van kracht. De huurder dient de boekingsstappen en de huurvoorwaarden na te volgen.
3. Er zijn geen boekingskosten.
4. Boekingsopdracht en boekingsbevestiging:
  1. Iedere boekingsopdracht wordt door Flamboyant Villa bevestigd door middel van een boekingsbevestiging per e-mail.
  2. De boekingsbevestiging bevat het totaal te betalen bedrag en de betalingsstappen: wanneer hoeveel moet betaald worden. De samenstelling van het totaal bedrag varieert per seizoen. Het bedrag bevat altijd de huursom, maar kan ook de gebruikskosten en de waarborg bevatten.
5. Betalingen:
  1. Binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging dient een aanbetaling/voorschot van 50% van het totale bedrag te zijn gestort op de rekening van Flamboyant Villa die in de boekingsbevestiging vermeld staat.
  2. Het restant van de totaalsom dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.
  3. Indien de boeking minder dan 3 maanden voor de aanvangsdatum van het verblijf gebeurde, dan betaalt men het volledige totaalbedrag bij de boeking.
  4. Bij niet-tijdige betaling is de verhuurder gerechtigd de boeking te annuleren.

## 2. Annuleren

### 1. Annulering door huurder

1. De huurder kan de boeking annuleren zonder kosten binnen 5 dagen, gerekend vanaf de boekingsdatum.
2. Annuleringen dienen per e-mail aan Flamboyant Villa te worden doorgegeven. Na ontvangst van de annulering zendt Flamboyant Villa een annuleringsbevestiging per e-mail.
3. Bij annulering vanaf de 5de dag tot 6 weken voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 30% van de huursom.
4. Bij annulering tussen de 6 weken en 4 weken voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 60% van de huursom.
5. Bij annulering tussen de 4 weken en de 3de dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 90% van de huursom.
6. Bij annulering op de 2de dag voor het begin van uw verblijf of later bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom.



VILLA

FLAMBOYAN

## 2. Annulering door verhuurder

1. Indien door enige omstandigheid Flamboyan Villa genoodzaakt is tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en zal Flamboyan Villa onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

## 3. Verplichtingen van de huurder

1. Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders, of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.
2. De bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.
3. Om misverstandjes te voorkomen, meld de huurder bij aankomst zo snel mogelijk de vastgestelde schade aan de verhuurder of zijn lokale vertegenwoordiger. Zodat deze de gelegenheid heeft dit zelf vast te stellen.
4. Het is de bedoeling om jullie een goed onderhouden woning aan te bieden. Indien men bij aankomst vaststelt dat dit niet het geval is, er tekortkoming of defecten zijn, is het raadzaam de verhuurder of zijn lokale vertegenwoordiger te contacteren zodat deze de gelegenheid heeft om dit zelf te komen vaststellen en heeft de verhuurder de gelegenheid het probleem recht te zetten.
5. Gelieve ook de door jezelf veroorzaakte schade bij vertrek te melden aan de lokale verantwoordelijke of de verhuurder.
6. Alle woningen zijn rookvrij en kan er dus niet gerookt worden in de woningen.
7. Het is verboden de vakantiehuizen te gebruiken om feesten en/of drankpartijen te organiseren, dit om de kwaliteit van de woning te waarborgen.
8. De huurder brand geen hout in de barbecue en maakt geen vuurtje in de tuin.
9. De huurder verplaatst geen meubels zoals bedden, bankstellen, kasten, enz.
  1. Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze zaken leiden vaak tot beschadiging van muren en meubelen.
  2. Daarbij is het niet altijd vanzelfsprekend voor de eigenaar of zijn vertegenwoordiger om deze weer op hun plaats te zetten.
10. De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden. Na 22:30 geen harde muziek of lawaai. Iedereen die denkt dat dit voor hem/haar niet geldt, wordt zonder waarschuwing vooraf - zonder teruggave van de huur - uit de vakantiewoning verwijderd.
11. **Aansprakelijkheidsverzekering**
  1. De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering of reisverzekering. De woning



VILLA

FLAMBOYAN

heeft een eigen brandverzekering op naam van de verhuurder. Maar de huurder wordt erop gewezen er goed aan te doen zijn aansprakelijkheid-/reisverzekeraar ervan op de hoogte te stellen dat men in een vakantiewoning verblijft. Dit voor het geval dat de brand veroorzaakt is door de huurder zelf, indien dit zo mocht zijn dan kan de verzekering van de woning de huurder aansprakelijk stellen.

#### **4. Verplichtingen van de verhuurder**

##### **1. Faciliteiten:**

1. Gebruik van alle faciliteiten in of rondom de woning is op eigen risico.
2. Genoemde faciliteiten en activiteiten zijn niet vanzelfsprekend kosteloos (zoals bijvoorbeeld stroom en water voor het gebruik van de wasmachine).
3. Door omstandigheden kunnen faciliteiten uitvallen of tijdelijk niet aanwezig zijn.
2. De verhuurder garandeert dat de woning overeenstemt met de beschrijving en dat ze geschikt is voor daarin vermelde maximaal aantal personen.
3. De eigenaar garandeert bovendien de goede staat van onderhoud, zuiverheid en werking, alsook de geschiktheid van de woning, van de inhoud en de bijgebouwen ervan, meer bepaald van de tuinen, de binnenplaatsen, de kinderspeeltoestellen, het buitenmeubilair, het zwembad en de barbecue.
4. Indien de huurder een ontbreken of een defect vaststelt en dit gemeld wordt aan de verhuurder of via zijn plaatselijke vertegenwoordiger dient de verhuurder hierop te reageren en deze in de mate van het mogelijke zo snel mogelijk op te lossen.
5. De verhuurder kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor:
  1. Verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard ook, berokkend aan de huurder tijdens zijn verblijf bij de vakantiewoning.
  2. Geluidsoverlast of andere ongemakken die tengevolge zijn van wegenwerken of bouwactiviteiten in de buurt van uw vakantiewoning.
  3. Voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen enz.

#### **5. Maximaal aantal personen**

1. De huisbeschrijving van ieder vakantiehuis vermeldt het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal (inclusief de eventuele slapende gasten) kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.
2. Een kind jonger dan 2 jaar wordt niet als volwaardig persoon geteld.
3. Bij het overschrijden van het max aantal personen is men niet meer verzekerd in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.



VILLA

FLAMBOYAN

4. Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van de verhuurder, toch extra personen in de vakantiewoning komen logeren, volgt onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden afgehouden van de waarborg.

## **6. Verblijf huisdieren**

1. Huisdieren zijn niet toegestaan in de woningen.
2. Dit verbod is opgesteld om hygiënische redenen en om beschadiging aan de vakantiewoning te voorkomen.
3. Mocht men deze verbod niet respecteren dan kan de verhuurder aanspraak maken op de huurwaarborg.

## **7. Soorten gezelschap**

1. De vakantiewoning is voornamelijk bestemd om familiegroepen en ook niet-familiale groepen van een bepaalde leeftijd (18+) te ontvangen.

## **8. Aankomst- en vertrektijden**

1. De huurder respecteert de aankomst- en vertrekuren. Het is de bedoeling dat u in een nette vakantiewoning aankomen en verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor de schoonmaak tussen het vertrek van de vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.
2. Aankomstuur: de vakantiewoning is ter jullie beschikking vanaf 15:00.
3. Vertrekuur: u dient de vakantiewoning voor 12 uur in de middag te verlaten.

## **9. Bedlinnen**

1. Het bedlinnen is inbegrepen.
2. Mocht u bedden zonder lakens beslapen, dan kan de huisverhuurder u de stoomkosten voor het beddengoed in rekening brengen.

## **10. Het einde van het verblijf - Vertrek**

1. Einde van het verblijf
  1. Het gehuurde vakantie huis dient altijd netjes en opgeruimd te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in:
    1. de woning opruimen,
    2. alles terug op zijn plaats,
    3. prullenmandjes en vuilnisbakken leegmaken,
    4. aangerecht opruimen,
    5. Een schone vaat in de kast zetten.
  2. Kortom de woning netjes en bezemschoon achterlaten.
  3. Ook de tuin opgeruimd achterlaten, met alles weer op zijn oorspronkelijke plaats van aankomst.
  4. Indien de woning en/of tuin in een zodanige staat verkeert dat men niet voldoende heeft met de vooropgezette schoonmaakuren, dan



VILLA

FLAMBOYAN

heeft de verhuurder het recht extra schoonmaakuren in rekening te brengen.

## 2. Verlaten van de woning

1. De huurder sluit bij vertrek de ramen en deuren, en zet de airconditioning in alle slaapkamers uit.
2. Het is verplicht om het alarm van de woning aan te zetten wanneer u de woning verlaat.

## 11. Waarborg

1. De waarborg is in eerste instantie bedoeld om de kosten voor elektriciteit en water te betalen. De meterstanden worden samen met de huurder bij inchecken en uitchecken opgenomen. Het restant van de borg ontvangt u contant weer retour.
2. De vakantiewoning heeft waardevolle spullen en de waarborg dient ook om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.
  - a) Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de verhuurder of zijn vertegenwoordiger ter plaatse.
  - b) De hoofdhuurder is aansprakelijk voor de door hemzelf/haarzelf, medehuurders of eventuele bezoekers veroorzaakte schade, ook wanneer deze na zijn vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de verhuurder.
  - c) De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het uitchecken. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom (na verrekening van het verbruik voor water en stroom) direct bij uitchecken contant geretourneerd. Bij schades die het bedrag van de waarborg overstijgen, is de huurder verplicht een aanvullende betaling te doen.
  - d) Het is raadzaam om bij een ongeluk dit te communiceren met de verantwoordelijke ter plaatse en de verhuurder, zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.



## Terms and Conditions

When you place a booking, you declare that you agree with the following general rental conditions. Please therefore take a look at them when placing a booking.

### Definitions:

1. Tenant: the customer who rents a holiday home.
2. Landlord: the owner (or representative) of the rented holiday home.

The general conditions apply to the home (s) that are made available on the website of [www.flamboyantvilla.nl](http://www.flamboyantvilla.nl).

The tenant can in no case claim the application of his possible general terms and conditions, whatever these may be. If the customer wishes to deviate from the general terms and conditions of Flamboyant Villa, he must explicitly request this at the time of the booking. In this case, these general terms and conditions nevertheless continue to apply in a supplementary manner.

1. Book and pay
2. Cancel
3. Obligations of the tenant
4. Obligations of the lessor
5. Maximum number of people
6. Pets
7. Parties/groups
8. Departure and arrival times
9. Linen
10. The end of the stay - cleaning
11. Deposit

### 1. Bookings and payment

1. You can book by telephone or via Internet/online.
2. Bookings are binding. With the recording of a booking order the general terms and conditions are applicable. The tenant must follow the booking steps and rental conditions.
3. There are no booking fees.
4. Booking order and booking confirmation:
  1. Each booking order is confirmed by Flamboyant Villa by means of a booking confirmation by e-mail.



2. The booking confirmation contains the total amount payable and the payment steps: when how much has to be paid. The composition of the total amount varies per season. The amount always includes the rent, but can also include the usage fee and the deposit.

5. Payments:

1. Within 14 days of receipt of the booking confirmation, a down payment / deposit of 50% of the total amount must be transferred into Flamboyan Villa's account stated in the booking confirmation.
2. The remainder of the total amount must be paid no later than 2 weeks before the start of the rental period.
3. If the booking was made less than 3 months before the start date of the stay, the full total amount will be charged upon booking.
4. In the event of overdue payment, the lessor is entitled to cancel the booking.

## 2. Cancel

1. Cancellation by tenant

1. The tenant can cancel the booking without any cancellation costs within 5 days, calculated from the booking date.
2. Cancellations must be communicated to Flamboyan Villa by e-mail. After receiving the cancellation, Flamboyan Villa will send a cancellation confirmation by e-mail.
3. In case of cancellation from the 5th day to 6 weeks before the start of your stay date, the cancellation costs are 30% of the rent.
4. If you cancel between 6 weeks and 4 weeks before the start of your stay, the cancellation costs will be 60% of the rent.
5. In the event of cancellation between 4 weeks and the 3rd day before the start of your stay, the cancellation costs are 90% of the rent.
6. In the event of cancellation on the 2nd day before the start of your stay or later, the cancellation costs are 100% of the rent.

2. Cancellation by the landlord

1. If due to any circumstance Flamboyan Villa is forced to cancel the already rented holiday home, this will immediately be notified to the tenant and Flamboyan Villa will immediately refund the amount already paid by the tenant. The tenant does not have any more or other right than to reclaim this amount.

## 3. Obligations of the tenant

1. The rented holiday home must be occupied by the tenant, his co-tenants, or his visitors with due care and with due regard for the peace and quietness of the surroundings.
2. The house regulations present and / or provided with the holiday home are indissolubly part of the rental agreement and must therefore be strictly complied with.





VILLA

FLAMBOYAN

3. In order to avoid misunderstandings, the tenant must report any damage as soon as possible to the landlord or his local representative. So that he has the opportunity to determine this himself.
4. It is the intention to offer you a well-maintained home.  
If upon arrival it is determined that this is not the case, there are shortcomings or defects, it is advised to contact the landlord or his local representative so that he / she has the opportunity to visit the premises and the landlord has the opportunity to solve the problem.
5. Please also report any damage caused by yourself to the local representative or the landlord on departure.
6. All houses are non-smoking and therefore smoking is not allowed in the homes.
7. It is forbidden to use the holiday homes to organize parties and / or drinking parties, this to ensure the quality of the house.
8. The tenant is not allowed to burn wood in the barbecue and bonfires in the garden are not allowed.
9. The tenant is not allowed to move furniture such as beds, sofas, cupboards, etc.
  1. Even though people are careful, these actions mentioned before often lead to damage to walls and furniture.
  2. It is not standard procedure for the owner or his representative to put everything back in place.
10. The tenant must ensure that he does not cause noise nuisance to local residents. After 10.30PM no music or other loud noise. Anyone who thinks that this does not apply to him / her will be removed from the holiday home without prior warning - without refund of the rent.
11. Liability insurance
  1. The tenant is requested to be insured for damage to third parties such as liability insurance or travel insurance. The house has its own fire insurance in the name of the landlord. However, the tenant is advised to inform his liability / travel insurer that they are staying in a holiday home. This serves for a case where fire is caused by the tenant him/herself, if this is the case the insurance of the house can hold the tenant liable.

#### **4. Obligations of the lessor**

1. Facilities:
  1. Use of all facilities in or around the home is at your own risk.
  2. The mentioned facilities and activities are not automatically free of charge (such as electricity and water for the use of the washing machine).
  3. Due to circumstances, facilities may fail or temporarily be absent.
2. The landlord guarantees that the house corresponds to the description and that it is suitable for the maximum number of persons stated therein.
3. The owner also guarantees the good state of maintenance, cleanliness and operation, as well as the suitability of the house, the contents and its outbuildings, more specifically of the gardens, the courtyards, the children's toys, the outdoor



VILLA

FLAMBOYAN

furniture, the swimming pool and the barbecue.

4. If the tenant identifies a defect and this is reported to the landlord or his local representative, the landlord must respond to this and resolve it as soon as possible as far as possible.

5. The landlord can not be held liable for:

1. Loss, theft, damage or injury, of whatever nature, caused to the tenant during his stay at the holiday home.
2. Noise pollution or other inconveniences caused by road works or construction activities in the vicinity of your holiday home.
3. Damage caused by natural violence, natural disasters, nuclear disasters, attacks, strikes, violence, etc.

## **5. Maximum number of people**

1. The house description of each holiday home indicates the maximum number of people that can stay in the holiday home. This number (including any sleeping guests) can not be exceeded under any circumstances. In case of overrun, the rental agreement is considered to have been dissolved by operation of law and access to the holiday home is refused without any claim for restitution of the rent.

2. A child under the age of 2 is not counted as a full person.

3. When exceeding the maximum number of people, you are no longer insured in connection with fire safety and fire insurance.

4. If at a later time, without the knowledge of the landlord, additional persons are staying in the accommodation, a claim of 25% of the rent per additional person will immediately follow, which will be deducted from the deposit if necessary.

## **6. Pets**

1. Pets are not allowed in the homes.

2. This prohibition has been drawn up for hygienic reasons and to prevent damage to the holiday home.

3. If this prohibition is not respected, the lessor can claim the rental guarantee.

## **7. Parties/groups**

1. The holiday home is primarily intended to receive family groups and also non-family groups of a certain age (18+).

## **8. Arrival and departure times**

1. The tenant respects the arrival and departure hours. You are expected to arrive and stay in a neat holiday home. Therefore, there must be sufficient time for cleaning between the departure of the previous guests and the arrival of the new guests.

2. Arrival: the holiday home is available from 15:00 onwards.

3. Departure time: you have to leave the holiday home before noon.

## 9. Bed linen

1. Bed linen is included.
2. If you sleep in beds without sheets, the home owner can charge you the steam costs for the bed linen.

## 10. The end of the stay - Departure

### 1. End of stay

1. The rented holiday home must always be left tidy and neat after your stay. This implies:

1. Clean up the house;
2. Put everything back in its place,
3. Empty trash cans and bins;
4. Clean up the kitchen counter;
5. Put the clean dishes in the cupboard.

2. In short, leave the house clean and broom-clean.

3. Also leave the garden tidy, with everything back in its original place of arrival.

4. If the house and / or garden is in such a state that the standard cleaning hours are not enough to clean up the house and/or garden, then the lessor has the right to charge extra cleaning hours.

### 2. Leaving the home

1. The tenant closes the windows and doors on departure, and switches off the air conditioning in all bedrooms.

2. It is mandatory to turn on the alarm of the house when you leave the house.

## 11. Deposit

1. The deposit is primarily intended to pay the costs for electricity and water. The meter readings are recorded together with the tenant at check-in and check-out. The remainder of the deposit will be returned to you in cash.

2. The holiday home has valuables and the guarantee also serves to compensate for any accidents or damage.

a) Complaints relating to the inventory and existing damage will be accepted up to 4 hours after your arrival. This must be reported to the landlord or his representative on site.

b) The main tenant is liable for the damage caused by himself / herself, co-tenants or any visitors, even if these are found after his departure. If damage is discovered after departure of the main tenant, the latter will have to accept the decision of the lessor.

c) Checking the holiday home is done at check out. If everything is left in good order and no damage has been detected, your deposit (after deduction of the consumption for water and electricity) will be returned immediately upon



check-out in cash. In case of damage exceeding the amount of the guarantee, the tenant is obliged to make an additional payment.

d) In case of an accident it is recommended to communicate this with the responsible on site and the landlord, so things can be clarified and a solution can be reached that both parties can accept.